

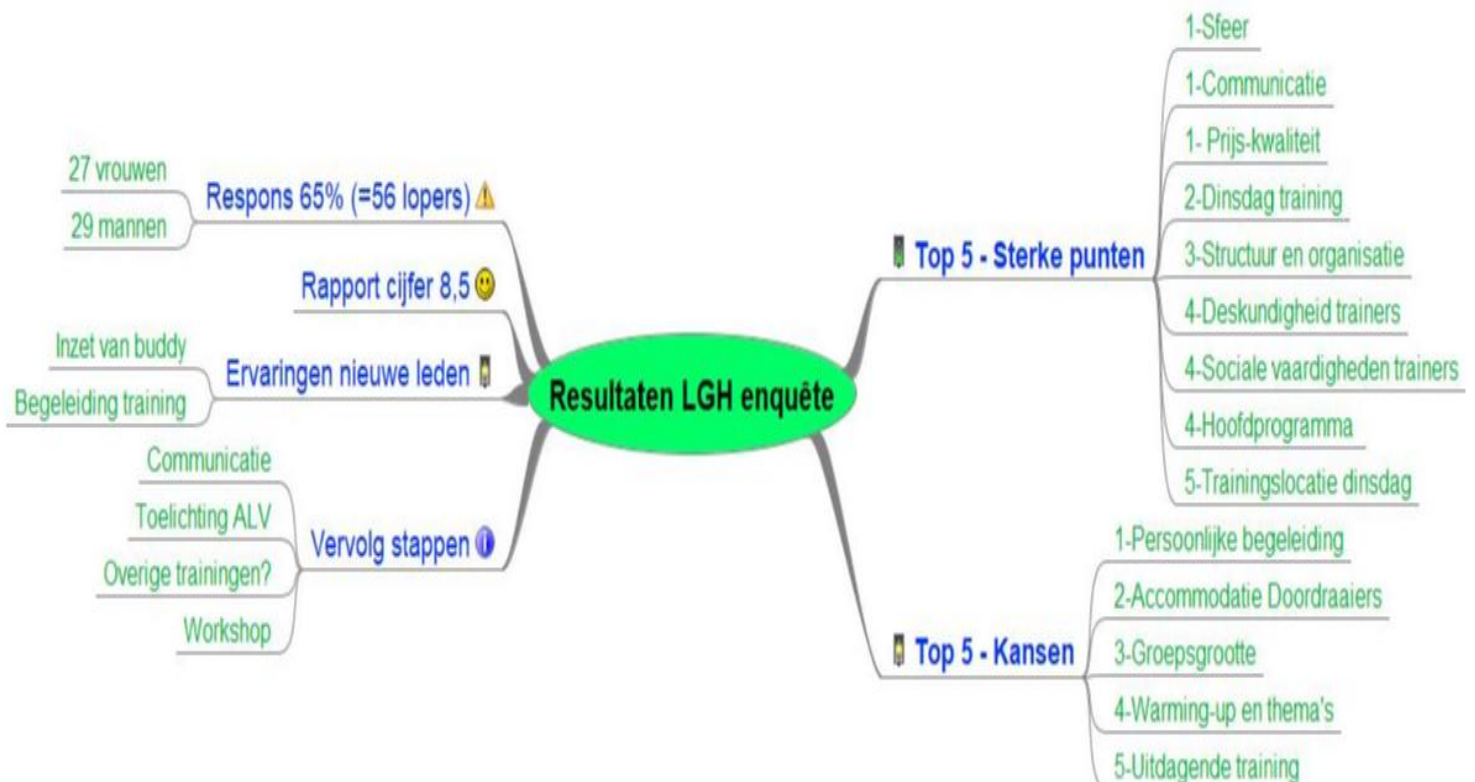
'Enquête resultaten, meten is weten' – Henk Hofman

Eind vorig jaar hebben we een enquête onder onze lopers uitgezet. Daar is massaal op gereageerd en het heeft een rijke bron aan informatie opgeleverd voor trainers en bestuur. Wat zijn onze sterke punten en wat moet er verbeterd? Waar liggen er nog kansen... Dank aan allen die deelgenomen hebben aan de enquête. Hieronder vinden jullie alvast de highlights. Tijdens de komende ALV zullen we hier uitgebreid bij stilstaan en verdere afspraken maken voor een vervolg. Samen lopen (komen) we verder.

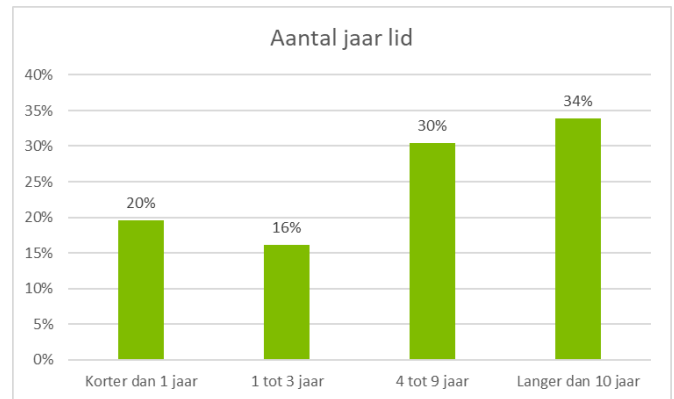
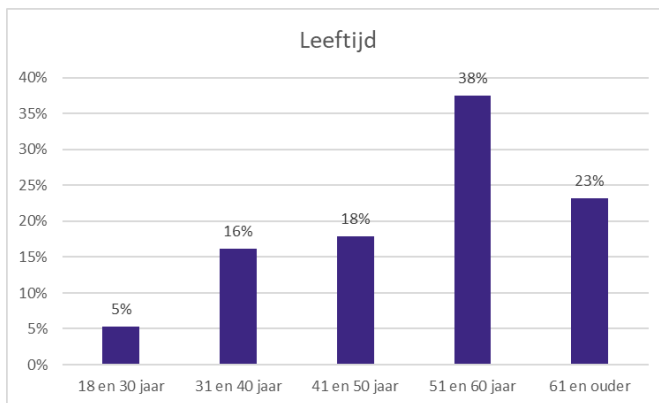
 **JOUW MENING
VINDEN WIJ
BELANGRIJK!!!**

Samenvatting

We beginnen met een duidelijk plaatje van de mindmap. Je vindt hier info over de response, ons rapport cijfer (trots!), de top 5 van de sterke punten en kansen, ervaringen van nieuwe leden en de vervolgstappen.



Aantallen



Als opwarmertje eerst wat over de aantallen van de response. Zesenvijftig lopers (27 vrouwen en 29 mannen) hebben de enquête ingevuld. Dat was toen ruim 68% van ons totaal aantal lopers (82). Hieruit blijkt dat er een grote betrokkenheid binnen onze loopgroep is. Het is een mooie representatie, zowel in geslacht als in leeftijd. Ook de duur van het lidmaatschap van de respondenten is zeer divers.

We zijn erg blij met de grote response van leden die nog maar kort lid zijn (< 1 jaar). "Frisse blikken", zijn altijd goed. En als overall cijfer een 8,5 scoren, is natuurlijk een mooie stimulans en fijne feedback.

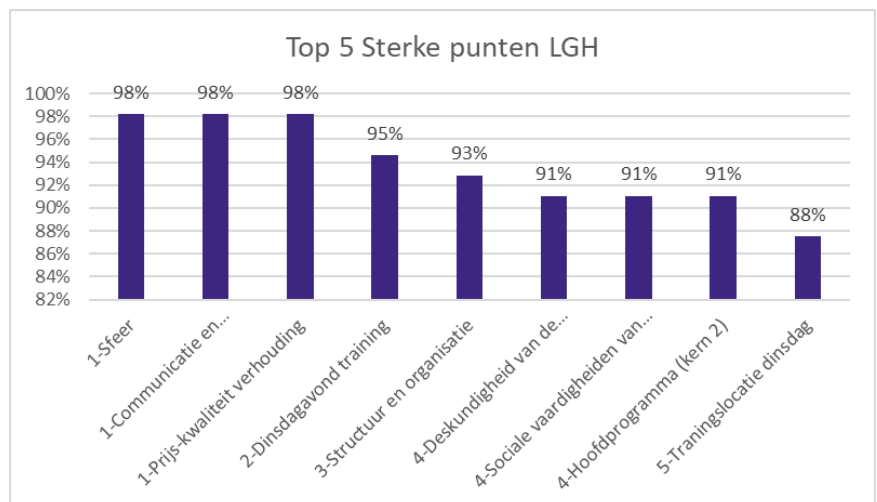
Bij de analyse hebben we de scores '(zeer) tevreden' als sterke punten aangemerkt. De scores 'neutraal - zeer ontevreden' zijn als verbeterpunten (kansen) genoteerd. Op die manier krijg je een mooi overzicht in wat we moeten vasthouden en waar er nog kansen liggen.

De belangrijkste reden om lid te zijn van onze vereniging is "**Samen lopen**", gevolgd door "**Conditie**" en "**Ontspanning / uitlaatklep**". Het blijkt maar weer dat onze slogan "*Samen lopen we verder*" goed is gekozen.

Top 5 - Sterke punten

Het hoogst scoorden: "**Sfeer**", "**Communicatie en informatievoorziening**" en "**Prijs-kwaliteitverhouding**". Wij vinden sfeer een van de belangrijkste dingen in een loopgroep en zijn er dan ook heel blij mee dat jullie de sfeer bij ons zo hoog waarderen.

We schrijven en communiceren wat af met ons allen... Nieuwsbrieven/flitsen, Facebookberichten, foto's en natuurlijk de praatjes bij de start van de dinsdagtraining. Communicatie verbindt.



Vergelijk je ons met de andere loopgroepen in Houten (maar ook v er daarbuiten), dan zijn we inderdaad met 60 euro per jaar spotgoedkoop. Dat heeft ook z'n charme en is voornamelijk goed mogelijk mede door onze Vlinderloop inkomsten. Hulde aan de Evenementencommissie en posters! Jullie dus.

Als tweede is de "**dinsdagavondtraining**" genoemd, onze core activiteit; dat is wat ons verbindt en goed dat dat ook uit de enquête blijkt.

"**Structuur en organisatie**" is een wat algemeen onderwerp, maar zeker ook goed om terug te vinden in de top 5. Naast onze trainers en bestuur, is het aantal vrijwilligers dat zich naast het lopen binnen onze vereniging inzet, bijzonder hoog: evenementencommissie, posters, de lopers die voor de communicatie zorgen en de redactie.

Deskundigheid en sociale vaardigheden van de trainers. Zij zijn onze "backbone" van de vereniging, ons bestaansrecht en worden goed gewaardeerd. Klasse, zeker in samenhang met het **hoofdprogramma** op de dinsdagavond en de **trainingslocatie**. Samen de vier ingrediënten voor een geslaagde dinsdagavondtraining.

Nieuwe leden

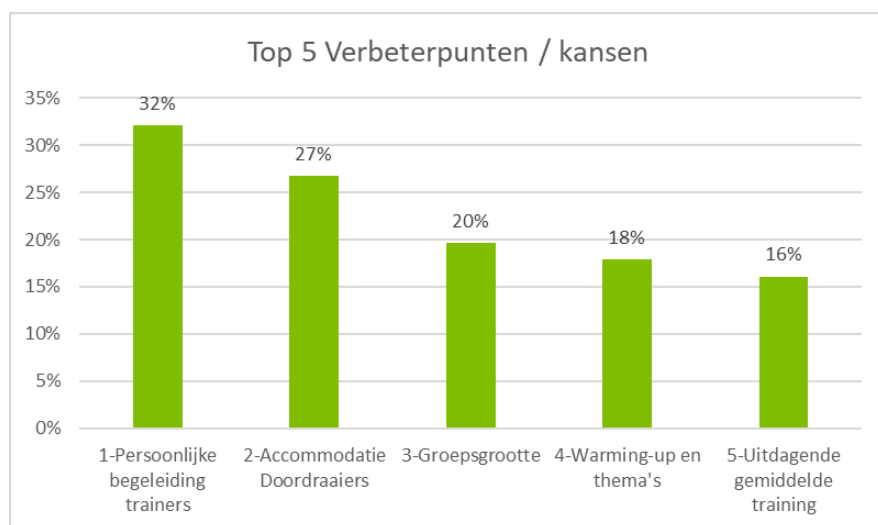
In de enquête was een apart onderdeel opgenomen voor de nieuwe leden (korter dan 1 jaar lid), ingevuld door in totaal 11 leden. Zij kregen een aantal specifieke vragen over de eerste periode met als onderwerp: **tevredenheid begeleiding training** en de inzet van de **buddy**.

Achttien procent van die respondenten was "neutraal" over de begeleiding van de trainers, de rest "tevreden" of "zeer tevreden". De inzet van de buddy gaf een minder rooskleurig beeld: "niet tevreden" en "neutraal" totaal 36%. Hier liggen dus zeker kansen voor ons. Begeleiding vanuit de training, maar meer nog de begeleiding door een buddy is uitermate belangrijk om aspirant-leden aan boord te houden.



De opkomst op de dinsdag is groot, inmiddels erg groot... Er komt nogal wat op je af bij de eerste trainingen. Het tempo ligt hoog, het instapniveau is pittig en het is een hechte en grote groep. Velen kennen elkaar al jaren. Best lastig om daar als nieuw lid "tussen te komen" en je weg te vinden. De begeleiding van een buddy kan daarbij zeker helpen. We moeten daarop nog strakker toezien en sturen, dat blijkt zeker uit deze feedback. Hiervoor hebben we al concrete ideeën: wat verwachten we van een buddy en de inzet van een lid die de rol van buddy op zich neemt. Hier komen we later op terug.

Top 5 - Kansen



In de grafiek vind je het percentage respondenten dat op onderstaande onderwerpen "neutraal – zeer ontevreden" heeft gescoord.

Bovenaan staat de "**persoonlijke begeleiding van de trainers**". Inmiddels is deze score met de trainers besproken. Er zijn al concrete ideeën voorgesteld die tijdens de ALV zullen worden besproken.

Het gaat over de vragen 'wat willen jullie als persoonlijke begeleiding van de trainers' en 'wat kunnen en willen de trainers daarin

betekenen'. De feedback hebben we met name gekregen van de lopers die nog relatief kort bij de club zijn. Het voorstel zal in een workshop met deze lopers verder worden getoetst. Voer voor later.

"**Accommodatie**" is een bekende... de locatie van De Doordraaiers is voor velen ver fietsen (met name vanuit Houten Zuid) en ligt niet centraal in Houten. Sterker nog, het ligt zelfs buiten de Rondweg. De trainers hebben vorig jaar een grondig onderzoek gedaan naar een geschikte trainingslocatie en -ruimte bij park Schoonhoven, maar deze plek is o.a. qua veiligheid niet geschikt. Onze accommodatie en trainingslocatie hangen natuurlijk nauw met elkaar samen. Voorstel is om de resultaten van dat onderzoek nog eens onder de aandacht te brengen. Bestuur en trainers blijven nadenken over mogelijke alternatieven.

"**Groepsgrootte**" is een verbeterpunt. De toestroom aan nieuwe leden is mogelijk een oorzaak waardoor deze hoog scoort. Op onze looproutes is het best druk. "Rechts houden" is wellicht een goede instructie voor de korte termijn. Maar zeker een onderdeel om verder bij stil te staan en te kijken naar alternatieven.

Een belangrijke aanleiding voor de enquête waren ook de feedback en ervaringen bij de invoering van de **thema's** bij de training sinds afgelopen september. De thema's zoals loopscholing, core stability, yoga en spellen roepen nogal wat vragen op. Nog wat te doen dus. We zijn blij met deze duidelijkheid van jullie kant. Door meer helderheid over de thema's te verschaffen (doel en opbouw) hopen we jullie vragen te beantwoorden.

Als laatste kans in de top 5 is de **uitdaging van de gemiddelde training** genoemd. Vijf leden vinden de training niet of totaal niet uitdagend en vier leden vinden het juist erg uitdagend. Er is geen verdere onderbouwing gegeven, dus zeker iets voor een vervolganalyse.

Overige trainingen

Uit de enquête blijken er ook onduidelijkheden of verwachtingen te zijn over de "overige" trainingen op de donderdagavond, zaterdag- en zondagochtenden. Dit zijn echter geen officiële trainingen. Het zijn puur gezamenlijke duurlopen waarvoor de trainers niet verantwoordelijk zijn. Het initiatief en de invulling liggen puur bij de leden zelf, althans, zo doen we dat al jaren en zo staat het ook op onze site.

Als we daar als vereniging verandering in willen brengen, zal dat besproken moeten worden in bijvoorbeeld de ALV. Bij de bespreking van de enquête op de ALV, komen we daar zeker op terug.

Vervolg

Al met al, een waardevolle enquête, voer om verder over na te denken en samen over in gesprek te gaan. Daar ging het ook om. Belangrijk is wel dat we onze balans vinden, prioriteren in kansen maar ook de tops vasthouden. Wat zijn onze uitgangspunten, hoe vindbaar zijn die en wat zijn elkaars verwachtingen?

Zeker "zware" woorden, maar ook hier geldt voor "Samen lopen (komen) we verder". Wordt vervolgd op de ALV; **kom je ook?**